

Cari Amici Fermodellisti,

finalmente abbiamo completato tutte le attività operative ed amministrative per dar corso alla vendita diretta degli accessori e dei pezzi di ricambio integrando così la nostra offerta di modelli presenti sul catalogo generale ed in vendita solo presso tutti i Rivenditori ACME.

Si è trattato di un lavoro lungo che ci auguriamo incontri la soddisfazione di tutti i nostri clienti e che metta in grado gli appassionati, che per motivi diversi non hanno sempre la possibilità di raggiungere i punti vendita, di ottenere comunque quanto necessario per le loro riparazioni ed elaborazioni.

Come tutti noi sappiamo, la gestione di questo servizio è particolarmente onerosa sia per la necessità di manipolare migliaia di piccoli pezzi (e tutti noi modellisti sappiamo il perché!) sia per la gestione delle spedizioni e chiediamo quindi la collaborazione di tutti per poter rendere il servizio efficace ed efficiente, rispettando alcune semplici regole che riportiamo di seguito:

- Nel sito troverete sia i ricambi che gli accessori; per l'acquisto dei primi vi invitiamo sempre a controllare sul Foglio d'istruzioni del modello i codici corrispondenti ai pezzi che effettivamente vi servono al fine di evitare errori e fraintendimenti; ad ordine avvenuto non ci è possibile modificarlo!
- Gli accessori ACME servono principalmente per le elaborazioni e sono compatibili con i nostri modelli ma non siamo in grado di comunicare se, ad esempio, una coppia di carrelli si può montare sotto una carrozza di un altro produttore; chi fa elaborazioni queste cose le sa, ma per chiarezza è meglio scriverle...!
- I prezzi indicati nei singoli articoli sono al pubblico e sono gli stessi che troverete presso i punti vendita ACME; la spedizione verrà fatta entro due giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine all'indirizzo che avrete indicato al momento dell'acquisto e del pagamento.
- Al termine delle vostre ricerche e degli acquisti non dimenticate di completare il pagamento nell'apposita pagina; solo così l'operazione di acquisto sarà conclusa e la spedizione al vostro indirizzo potrà avere luogo. Purtroppo non è possibile tenere ordini di materiale in stand-by oppure procedere ad altre forme di pagamento; ricordiamo che con PayPal è comunque possibile pagare anche con una carta di credito senza ulteriori aggravii economici per il cliente!

Infine due annotazioni: nel sito sono poste in vendita anche le casse di alcuni modelli in serie limitata e per evitare la realizzazione di falsi la spedizione della cassa sostitutiva avverrà solo dopo aver ricevuto (a cura e spese del mittente, che dovrà verificare l'effettivo arrivo del pezzo presso l'ACME) quella relativa all'articolo corrispondente; dopo sette giorni dall'acquisto, non avendo ricevuto il pezzo ACME sarà costretta a stornare l'ordine.

Per quanto concerne la garanzia, ACME ovviamente garantisce tutti gli ACCESSORI ed i RICAMBI nel pieno rispetto della legislazione comunitaria in vigore; è però importante ricordare che la garanzia sui modelli decade non appena viene effettuato qualsiasi tipo di intervento (sostituzione assi, sostituzione parti come motore, carrelli, pantografi, montaggio decoder ed altro) a meno che queste attività non vengano effettuate presso i negozi autorizzati e riconosciuti dall'ACME.

Adesso è tutto, buon divertimento dall'ACME Team!